

¿Cuándo se quema el profesorado de secundaria?

Esperanza Bausela Herreras
Universidad Nacional de Educación a Distancia
ebausela@psi.uned.es

Napione, M.E. (2008). *¿Cuándo se quema el profesorado de secundaria?* Madrid: Díaz de Santos **Superior**. Madrid: Narcea.

Maria Elena Napione Bergé es Licenciada en Enfermería y Psicología y doctora en Ciencias de la Educación. Docente de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas en la Universidad Nacional de Rosario, República Argentina y autora entre otras publicaciones del libro *¿Cuándo se quema el profesorado de secundaria?*

Desde una perspectiva psicosocial, Maslach y Jackson (1986) afirman que el burnout es un síndrome tridimensional que se desarrolla en aquellos profesionales cuyo objeto de trabajo son personas y señalan tres dimensiones características: Agotamiento emocional, despersonalización y bajo logro o realización personal en el trabajo (Lazarus y Folkman, 1986).

Una especial atención se presta en la actualidad a las manifestaciones de estrés en las profesiones de servicios públicos (CC.OO y Sevilla, 2000). Esta alta incidencia puede explicarse porque son profesiones que se desarrollan con un público que impone demandas, tareas y habilidades específicas, aunque también malestares.

La incidencia del síndrome de desgaste profesional es mayor en determinadas profesiones respecto de otras. Así, las profesiones relacionadas con el mundo sanitario, la educación o la administración pública se encuentra una mayor incidencia. La razón es que implican mayor y continuo contacto con personas que demandan aten-

ción para cubrir necesidades para las que, en cambio, no se dispone siempre de los recursos adecuados.

Para Pines y Aronson (1988) el burnout no está restringido a profesionales de ayuda, ya que lo consideraron como el estado de agotamiento mental, físico y emocional producido por la involucración crónica en el trabajo en situaciones emocionales demandantes.

De forma particular, la profesión docente está sometida con frecuencia a una situación de estrés que en ocasiones va más allá, convirtiéndose en crónica, y que muchos investigadores identifican con el "síndrome de Burnout" o "síndrome del quemado". La profesión docente está sometida con frecuencia a una situación de estrés que en ocasiones va más allá, convirtiéndose en crónica, como se constata con las bajas médicas. Son diversos los estresores docentes que pueden estar relacionados con: alumnado, padres, compañeros, equipo directivo, contenidos del currículo y

organización del trabajo (Sánchez, 2008).

Tomando como referencia los modelos psicosociales, Gil-Monte y Peiró (1999) clasifican en tres grupos los modelos existentes para explicar la génesis del burnout: teoría sociocognitiva del yo, teoría del intercambio social y teoría organizacional.

La exposición a diversos estresores crónicos está relacionada con el deterioro de la salud física, psicológica y con consecuencias en el ámbito laboral (Ortega y López, 2004).

Desde que se comenzó a investigar el burnout se han desarrollado diversas intervenciones para su control y reducción, así como para mejorar la calidad de vida en el trabajo y su prevención en ese ámbito, pudiendo ser agrupadas en estrategias a nivel individual y organizacional, no obstante se necesita contar con planes que incidan en la prevención, es decir, en la intervención primaria. Es fundamental generar cambios en la organiza-

ción, promover cambios en las personas y cambios en las dinámicas de grupo. Así se debe potenciar que el trabajo sea motivador, que no sea repetitivo y se obtenga un reconocimiento.

La prevención y la intervención en este grupo de profesionales ha de estar dirigida no sólo a prevenir el desgaste profesional sino también el aislamiento y el abandono profesional, por ello se debe apostar por el desarrollo de programas de intervención para entrenar estrategias de manejo y afrontamiento del burnout, enfocadas tanto a las organizaciones educativas como al individuo (v.g. Esteve, 1987).

En este contexto la autora analiza el grado de desgastes profesional en docentes de educación secundaria de la ciudad de Barcelona y la influencia de algunos factores en el mismo. El libro se divide en cuatro capítulos, también incluye bibliografía actual en relación al tema objeto de estudio. En el primer capítulo se presenta el marco conceptual sobre el estrés laboral en

el profesorado. Y sobre el síndrome de quemarse en el trabajo en el profesorado. En el segundo capítulo se incluye un resumen del diseño metodológico y las conclusiones de un estudio realizado con una muestra de profesorado de educación secundaria obligatoria de centros públicos y privados concertados del municipio de Barcelona. El capítulo tercero, se centra en el estudio sobre factores explicativos del SQT, desde un enfoque cuantitativo-cualitativo. Y, en el último capítulo se concretizan una serie de propuestas desde una perspectiva de la intervención preventiva.

Es una obra que sabe combinar la dimensión teórica con la dimensión práctica, aportando evidencias empíricas de uno de los riesgos laborales de tipo psicosocial al que se ve expuesto el docente en su ejercicio profesional.

Esperanza Bausela Herreras
Universidad Nacional de
Educación a Distancia

Referencias bibliográficas

- Esteve, J. M. (1987). *El malestar docente*. Laia. Barcelona
- Maslach, C y Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press. (Versión española en TEA Ediciones).
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *El estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Editorial Martínez Roca. (V.O.: 1984).
- Pines, A. y Aronson, E. (1988). *Career Burnout: Causes and cures*. Nueva York: The Free Press.
- CC.OO y Sevilla, U. (2000). *La salud laboral docente en la enseñanza pública*. Gabinetes de Estudios y de Salud Laboral: Federación de Enseñanza de CC.OO.
- Gil-Monte, P.R. y Peiró, J.M. (1999). *Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo*. *Anales de Psicología*, 15(2), 261-268.
- Ortega, C. y López, F. (2004). *El burnout o síndrome de "estar quemado" en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas*. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud/ International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4, 137-160.