

Una alternativa de Educación Social

CESAR GARCIA RINCON

1. Entorno educativo

El colegio Nuestra Señora del Recuerdo se halla enclavado en la zona de «Chamartín». Dicha zona se encuentra dentro del «norte» de Madrid, pero ello no debe inducir a pensar que la distinción ecológico-sociológica de norte-sur sea absoluta, ya que en dichos ámbitos existen términos intermedios e incluso contrarios a las características de los mismos. Barrios como Hortaleza y Tetuán, relativamente cercanos a Chamartín, no están exentos de problemas: ancianos solos, fracaso escolar, juventud desorientada, disminuidos psíquicos, etc.

Por otro lado, hay una gran variedad de instituciones (residencias de ancianos, hospitales, colegios, etc.) del ámbito de los Servicios Sociales (sobre todo privados) que necesitan de la solidaridad ciudadana.

Ello nos permite concluir que no hace falta irse al «sur» de Madrid para encontrar problemas sociales (que desde luego los hay, y más que en el norte) y ayudar a los demás. Uno de los principios básicos de los Servicios Sociales es la *descentralización*. Ello quiere decir que el recurso (o remuneración) debe estar allí donde existe la necesidad (o por lo menos cerca). Por consiguiente, y por razones de tiempo y eficacia, nuestros alumnos de 3.º de BUP colaboran más en las necesidades de su barrio o entorno cercano. También nos acercamos hacia el sur

en la medida de nuestras posibilidades (Moratalaz, Antón Martín, Carabanchel), pero si la tendencia a la solidaridad-justicia desde los colegios sigue en aumento (como va hasta el momento) habrá que tender a una *zonificación* de la misma en el entorno del colegio para ser más eficaces en la ayuda comunitaria.

2. Destinatarios

Alumnos de 3.º de BUP en particular (260), y la Comunidad Educativa en general (profesores, padres de familia, alumnos...).

3. Motivación cristiana

El colegio Nuestra Señora del Recuerdo es un centro educativo de la Compañía de Jesús (SJ).

El ideal de la educación SJ no es sólo la excelencia académica (adquisición de un buen bagaje informativo y la preparación para una ocupación futura), sino que va más lejos, pues *pretende que los estudiantes estén motivados para emplear las cualidades desarrolladas al servicio de los demás*, preferentemente, de los más pobres (individuos, grupos y comunidades en estado de necesidad y/o marginación).

Por ello, la educación SJ pretende formar *Hombres y mujeres para los demás*, entendiendo que los talentos son dones que deben desarrollarse, no para la propia satisfacción o la propia ventaja, sino más bien, con la ayuda de Dios, para el bien de la comunidad humana.

Consecuentemente, la escuela SJ proporciona a los estudiantes *oportunidades de contacto con los pobres*, mediante proyectos de servicio hacia ellos concertados con diversas instituciones del ámbito de los servicios sociales, públicas y/o privadas.

El servicio del alumno ignaciano debe ir acompañado de la correspondiente reflexión-información (si quiere ser eficaz y no quedarse en un hecho anecdótico) acerca de la relación de ayuda, la justicia, la pobreza y sus causas, la marginación.

Concretamente, en el colegio Nuestra Señora del Recuerdo de Madrid, se ha querido dar un *tratamiento serio y profesional* a este aspecto tan importante de la educación SJ, ya que la excelencia educativa y las exigencias de los tiempos que corren así lo requieren.

Así, en el curso 1990/1991 se crea el *Departamento de Trabajo Social*, cuya labor es, precisamente, hacer real y tangible el «ser hombres y mujeres para los demás» como método de aprendizaje del servicio.

De esta forma nace una asignatura nueva: la *Educación Social*, con el doble propósito de dar respuesta a los objetivos de la educación SJ y de dar respuesta a las necesidades de los más pobres.

Esta asignatura, además, tiene una doble característica:

- a) Es una asignatura *transversal*.
- b) Es una asignatura *teórico-práctica*.

A continuación se detallan las líneas básicas del programa de *Educación Social*.

4. Programa de Educación Social

4.1. Objetivos

El *objetivo general* de la Educación Social es que «el alumno comprenda y experimente el significado de ser para los demás como algo inherente a la persona humana y básico en la formación del alumno ignaciano».

Este objetivo general se desglosa en tres objetivos específicos que señala Lowy (1977) en sus tres teorías psicológicas del aprendizaje:

- **Aprendizaje cognitivo:** Acentúa la comprensión intelectual y la recepción de contenidos. El objetivo es «Formar-Informar al alumno de 3.º de BUP acerca de la realidad de personas (individuos, grupos, comunidades) en estado de necesidad y/o marginación, y acerca de la relación de ayuda que se establece entre el alumno y la persona necesitada».
- **Aprendizaje afectivo:** Acentúa la atención del mundo emocional del alumno, sus sentimientos, convirtiendo además la vivencia del alumno en materia de aprendizaje. El objetivo es «Motivar al alumno de 3.º de BUP hacia lo social, tanto desde la propia experiencia de servicio como desde la teoría y desde su mundo (cultura de la juventud) y las manifestaciones del mismo, creando un clima de solidaridad, confianza, cercanía, implicando a otras personas (profesores, padres y madres de familia, etc.)».
- **Aprendizaje psicomotriz:** Acentúa el movimiento, la acción, la experimentación, lo pragmático como objetivo de aprendizaje. El objetivo es «Ofrecer a los alumnos de 3.º de BUP posibilidades de ponerse al servicio de los demás en proyectos de Trabajo Social con personas (individuos, grupos, comunidades) en estado de necesidad y/o marginación».

Estos tres objetivos coinciden con los tres componentes de toda actitud: cognitivo, afectivo y psicomotriz. De esta forma, al final, lo que se pretende es trabajar en dirección de una actitud positiva hacia las personas en estado de necesidad y/o marginación.

En este sentido, puede decirse que, según las características de cada alumno, el planteamiento actitudinal será distinto:

1. En alumnos motivados positivamente hacia los demás, se tratará de *reforzar* esa actitud.

2. En alumnos no motivados, indiferentes, no informados, se tratará de *crear* esa actitud.
3. En alumnos motivados negativamente hacia los demás (prejuicios, estereotipos, racismo) se tratará de *modificar el signo* de esa actitud, siendo estos alumnos objeto de especial dedicación.

4.2. Metodología

La metodología, coherentemente con el planteamiento actitudinal del aprendizaje, tiene que ser teórico-práctica, según el siguiente esquema:



El aspecto cognitivo se corresponde con la teoría y el psicomotriz con la práctica. El aspecto afectivo está presente en ambas.

Teoría

Desde este aspecto se trata de informar al alumno de 3.º de BUP acerca de la realidad de personas en estado de necesidad y/o marginación, así como fomentar su capacidad crítica y reflexiva. También se forma al alumno en la «relación de ayuda» como proceso y como método realista y eficaz.

El programa teórico es elaborado y desarrollado por el «Equipo Educativo-Social», formado por seis alumnos de prácticas de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid y el trabajador social del colegio, quien coordina el equipo.

El programa consta de seis temas y es el siguiente:

— Tema 1: **Tu mundo... y algo más**

Objetivos:

- Presentación del equipo al aula.
- División del aula en grupos.
- Orientación grupal y conocimiento del alumno:
Respecto a uno mismo.
Respecto a los demás.

— Tema 2: **Paso a Paso (metodología)**

Objetivos: que el alumno conozca y pueda aplicar el método de trabajo social a la realidad-problema en la que presta su ayuda:

- **Captar:** capacitarle para detectar necesidades de la persona a la que ayuda.
- **Interpretar:** facilitarle criterios que le ayuden a definir y jerarquizar las necesidades.
- **Idear:** que el alumno sepa formular objetivos concretos y reales, y traducirlos en pautas concretas de actuación, para solucionar esas necesidades.
- **Hacer:** que el alumno sea coherente con lo planificado al llevarlo a la práctica y tenga capacidad de improvisar y flexibilidad si es necesario.
- **Valorar:** que el alumno se acostumbre a evaluar el proceso, los logros y errores, y se valore a sí mismo.

— Tema 3: **¡Quítate los cascos! (saber escuchar)**

Objetivos: que el alumno conozca, se entrene y reflexione en el proceso de la escucha:

- a) Acogida (predisposición).
- b) Sintonizar (decodificación de mensaje).
- c) Reacción-respuesta.

— Tema 4: **Actitudes en la relación de ayuda**

Objetivos: que el alumno aprenda a mostrar una actitud correcta y oportuna ante las distintas realidades problema en la relación de ayuda, y conozca cuáles pueden ser esas actitudes:

- a) Valorativa.
- b) Interpretativa.
- c) Investigadora.
- d) Consoladora.
- e) Identificadora.
- f) Empática.

— Tema 5: **Principios de Trabajo Social**

Objetivos: que el alumno sepa que hay unos principios inherentes a la persona a la que ayudamos, que nos orientan y que nos ayudan a ver la persona que hay detrás de las apariencias. Asimismo que el alumno reflexione sobre las cosas que interfieren esos principios y nos hacen no tenerlos en cuenta:

Individualización	<i>Generalización</i>
Aceptación	<i>Personalización-Racismo</i>
Respeto	<i>Vulgaridad</i>
No juzgar	<i>Prejuzgar-Estereotipos</i>
Autodeterminación	<i>Paternalismo-desconfianza</i>

— Tema 6: **Áreas de necesidad**

Objetivos: informar a los alumnos acerca de las distintas áreas de necesidad en las que ellos prestan su ayuda y resolver sus dudas respecto a su tarea concreta en cada una de ellas:

- Ancianos.
- Infancia.
- Transeúntes.
- Disminuidos psíquicos.
- Enfermos.
- Disminuidos físicos.

Práctica

Se trata de que el alumno colabore en un Proyecto concreto de trabajo social durante el curso académico, una vez a la semana durante una o dos horas, en horario extraescolar (por las tardes después de las clases).

Pretendemos que el alumno que colabora en un proyecto:

1. Sea un cauce válido para el logro de los objetivos de ese centro/proyecto.
2. Entre en contacto con la realidad social del mismo y empiece a cuestionarse sobre ella.
3. Desarrolle la habilidad de relacionarse con los otros, aumentando su flexibilidad y apertura hacia los demás.
4. Tenga una actitud positiva hacia los más pobres, derribando sus prejuicios y estereotipos.
5. Comience a resolver sus dudas y a tener una visión más amplia y completa de la vida.

Los proyectos que se ofertan a los alumnos son asequibles a sus características psico-biológicas (16 años). Se detallan a continuación por *áreas de necesidad*:

Ancianos: La necesidad más común en los ancianos es la escucha y la compañía; por ello, el objetivo planteado con estas personas es que el alumno se comprometa a visitar al anciano/a periódicamente (en la residencia o en su casa), le haga compañía y charle con él/ella.

Los centros que colaboran en nuestro programa son:

- Residencia Santísima Virgen y San Celedonio.
- Residencia Doña Fausta Elorz.
- Sociedad San Vicente de Paúl.

Infancia: Lo que se pretende en esta área es prevenir la marginación que pueden provocar diversas situaciones de la infancia. Concretamente trabajamos en dos campos:

a) Apoyo Escolar: cada alumno de 3.º de BUP se compromete durante el curso a subsanar las bases académicas, problemas derivados de la comprensión, dislexias, problemas de motivación, etc., de un alumno con fracaso escolar. Ello se lleva a cabo en las aulas de apoyo escolar de EP y EGB concertadas con otros colegios.

b) Ocio y Tiempo Libre: se trata de ayudar a los niños/as a ocupar su tiempo libre de forma educativa y con sentido, para solucionar sus necesidades de juego y prevenir diversos problemas.

Los centros que colaboran con nuestro programa son:

- Colegio Virgen Milagrosa (apoyo escolar).
- Colegio Santa María Micaela (apoyo escolar).
- Horizontes Abiertos (ocio y tiempo libre con los hijos de las madres presas de Carabanchel).

- ONCE: C.R.E. Antonio Vicente Mosquete (ocio y tiempo libre con los hijos de padres ciegos).

Transeúntes: Con los transeúntes no se trabaja en la calle (que suele ser su medio habitual de vida), sino en instituciones dedicadas a estas personas (albergues). El objetivo es la acogida de estas personas cuando llegan por vez primera a un albergue, y darles la oportunidad de que puedan expresar sus problemas y su forma de ver la vida. Concretamente trabajamos en dos proyectos dentro de un albergue:

- a) *Acogida:* acompañar a la persona que llega por vez primera al albergue, mostrarle las instalaciones y los diversos servicios del mismo e informarle de los servicios técnicos disponibles (asistente social, psicólogo, sacerdote, etc.), los horarios y las normas.
- b) *Diálogos culturales:* se trata de preparar diversos temas de profundidad y de actualidad para debatir con los albergados que se quedan los fines de semana.

Los centros que colaboran con nuestro programa son:

- Albergue San Juan de Dios.

Enfermos: Se trata de hacer compañía a personas enfermas en hospitales o centros de rehabilitación, charlando con ellos, jugando a juegos de mesa, etc., y ayudarles así a pasar su enfermedad o proceso de rehabilitación.

Los centros que colaboran con nuestro programa son:

- Hospital San Rafael (general).
- Hospital Beata María Ana de Jesús (rehabilitación: traumatología).
- Centro de Rehabilitación Psicosocial (enfermedades mentales).

Disminuidos psíquicos-físicos: Se trata de ayudar a aquellas personas que tienen algún tipo de minusvalía psíquica o física a hacer cosas normales para poder integrarse lo más posible en una vida normalizada. Generalmente, este objetivo se lleva a cabo a través del ocio y tiempo libre con estas personas.

Los centros que colaboran con nuestro programa son:

- Avance (disminuidos físico-psíquicos).
- Juntos para Jugar (disminuidos psíquicos).
- ONCE: C.R.E. Antonio Vicente Mosquete (ciegos).

4.3. Evaluación

La evaluación también se hace en los dos aspectos (teoría y práctica) de la metodología.

Teoría: Desde la teoría, y dadas las posibilidades que permite el contar con seis monitores (uno por cada 6-7 alumnos) dentro del aula, evaluamos dos aspectos:

- a) Actitud en el grupo/clase: hace referencia al comportamiento del alumno dentro del aula, su participación en el grupo, su asistencia, su interés, el cumplimiento de las normas, etc.
- b) Comprensión personal: después de cada clase, el alumno reflexiona acerca del tema que hemos trabajado, mediante un instrumento de evaluación que se le entrega y que corrige su monitor (alumno de prácticas de trabajo social) en base a unos criterios de evaluación programados en ese tema.

Estos dos aspectos son evaluados por el monitor mediante una escala de «Likert» (intervalos de 1 a 5) y se pasan a la ficha del alumno.

Práctica: Desde la práctica, y mediante el seguimiento hecho a los alumnos en los distintos centros, se evalúan también dos aspectos:

a) Cuantitativo: viene determinado por el número de veces que el alumno asiste al proyecto (se requiere un mínimo de 15 veces en este curso 92/93). Responde a la pregunta «¿Cuánto asiste el alumno?».

b) Cualitativo: responde a la pregunta «¿Cómo asiste el alumno?» y hace referencia al desempeño de la tarea, a la responsabilidad, al interés mostrado, etc. Este aspecto se valora en una escala de «Likert» (intervalos de 1 a 5).

En lo que se refiere a la *nota final* que se da a cada alumno, ésta viene determinada por la teoría y la práctica en el siguiente porcentaje:

- *Teoría*: supone un 30% de la nota.
- *Práctica*: supone el 70% restante de la nota.

5. Valoración «a posteriori»

En los tres años de experiencia de esta asignatura (Educación Social) estamos muy satisfechos de los resultados obtenidos.

No hay espacio aquí para mostrar los gráficos comparativos de los estudios realizados en estos años, aunque están a disposición del lector en el Dpto. de Trabajo Social del Colegio Nuestra Señora del Recuerdo.

En dichos estudios (mediante cuestionarios y otras técnicas de investigación) puede observarse un afianzamiento progresivo de la asignatura en el colegio (tuvo sus dificultades al comienzo, como todo lo nuevo) y una creciente valoración de diversos aspectos de la misma por parte de los alumnos.

También hay que destacar el contagio que está teniendo esta asignatura en otros centros educativos en los que ya se ha puesto en marcha o se está comenzando:

- Mary Ward College de Madrid.
- Colegio Calasancio de Madrid.
- Colegio La Salle de Santiago de Compostela.

Finalmente, es preciso resaltar la labor que están desarrollando un grupo de profesores y expertos en diversas materias en la FERE por iniciativa del P. Javier García Forcada (SJ). Dicho grupo (entre los que me incluyo) está trabajando incansablemente en la elaboración de un Eje Transversal de la Solidaridad-Justicia cuyo objeto es redactar un documento a modo de pautas orientativas para los diversos centros católicos.

Direcciones

César García Rincón
C/. Pilar de Zaragoza 52, 2.º izqda.
28028 MADRID
Teléfono: (91) 356 26 32

Colegio Ntra. Sra. del Recuerdo
Departamento de Trabajo Social
Plaza Duque de Pastrana, 5
28036 MADRID
Teléfono: (91) 302 26 40